Lugar y fecha ……

Contrato de Viajes Combinados (Adaptado a transposición Directiva UE a través de RDL 23/2018)

Datos de la agencia de viajes organizadora:

Nombre: **MAPA GROUP TRAVEL**
Domicilio: **Calle Mahonia, 2. 28043 Madrid**
NIF: **B-86871183**
Teléfono: **(34) 91 559 48 92**
Fax: **(34) 902 93 25 15**
WEB: **www.mapatours.com**

Datos de la agencia de viajes minorista:

Nombre: ……....
Domicilio: ……..
NIF: ……..
Teléfono: …….
Fax: ……..
E-mail: ……..

Datos del viajero:

Nombre: …… Apellidos: …… DNI / Pasaporte: ……..
Dirección: …….
Población: …….. C. Postal: …… e-mail: ……
Teléfono particular: ……
Nº Adultos: ……. Nº Niños: …… Nº Habitaciones: …….

El viajero manifiesta que, antes de quedar obligado por el presente contrato de viaje combinado y oferta correspondiente, ha recibido la información precontractual establecida en el artículo 153. 1 del **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre,** compuesta por **el formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado** y la información aplicable al viaje combinado.

Nombre y datos contacto entidad garante en caso de insolvencia de MAPA GROUP TRAVEL como agencia de viajes organizadora:

Tomador del seguro: Mapa Nombre: **MAPA GROUP TRAVEL** Domicilio: **Calle Mahonia, 2. 28043 Madrid**
NIF: **B-86871183**

Asegurador: BANCO SABADELL, S.A., CIF A-09000143, con domicilio en Alicante (DP 03007), Avenida Oscar Espla numero 37.

Nombre y datos contacto entidad garante en caso de insolvencia de la agencia de viajes minorista:

_____

_____

_____

Condiciones generales: el viajero manifiesta conocer y aceptar las Condiciones Generales del contrato de viaje combinado incluidas en las últimas páginas del **folleto de MAPA TOURS correspondiente a este viaje** que la minorista le acompaña y que obra en su poder.

Condiciones particulares: En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en el folleto …… año …… editado en fecha …… mencionado en el párrafo anterior y que obra en poder del cliente:

Destino/s: …….
……

Itinerario: …….
…….

Periodos estancia y sus fechas: …….
……..

N.º de pernoctaciones incluidas: …….
…….

Medio de transporte, características, categoría y duración: ……
……

Fecha de salida: ……
Hora aprox. salida: ……
Lugar de salida: ……..
Fecha de regreso: ……
Lugar de regreso: ……..
Hora aprox. regreso: …….

Paradas intermedias y conexiones: ……
……

Ubicación, principales características y categoría del alojamiento: …….....

Comidas previstas: ……
……

Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje: ……
….

Indicación de si es viaje en grupo y, si se puede, tamaño aprox. grupo: ……..

Idioma prestación servicios: …….

Necesidades especiales del viajero aceptadas, en su caso, por el organizador:

_____
_____
_____
_____

Precio y Forma de pago

N.º adultos x …… = ……..€.-
N.º niños x …… = ……..€.-
N.º 3ª edad x …… = ……..€.-
Otros conceptos ……. = ……..€.-
Precio seguro ……. = ……..€.-
Gastos de gestión ……... = ……..€.-

Total …… = …….. €.-
Depósito…… = ……..€.-
Importe pendiente…… = ……€.-

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente _____

Modalidades de pago:

☐ Transferencia

☐ Tarjeta

☐ Efectivo

Revisión de los precios: Estos precios han sido calculados en fecha _____ en base a los tipos de cambio de divisa, al precio de transporte derivado coste combustible o de otras fuentes de energía y al nivel de impuestos y tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato en fecha. Hasta 20 días antes de la salida, los precios podrán incrementarse de acuerdo con lo establecido en nuestras Condiciones Generales el apartado 4.2. De igual modo el viajero tendrá derecho tendrá derecho a reducción de precio por variación a su favor de dichos conceptos, pudiendo la agencia de viajes en tal caso deducir del reembolso los gastos administrativos de su tramitación.

Consignar si el viaje es apto para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes).

mapa tours

☐ SI

☐ NO

Mínimo de personas

☐ SI La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de _____ personas.

De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día _____ (para rellenar la fecha límite se debe tener en cuenta que a más tardar corresponderá 20 días naturales antes del inicio del viaje en viajes de + 6 días duración, de 7 días naturales antes inicio en viajes de 2-6 duración y de 48 h antes inicio viaje en viajes de menos 2 días de duración).

☐ NO La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas.

Requisitos entrada para turistas de los que fue informado el viajero en el momento de efectuar la reserva.

☐ DNI ☐ Pasaporte ☐ Visado/s ☐ Vacuna/s:

Tiempo aproximado obtención visado/s:_____

El viajero manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación () y que conoce, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida (GASTOS DE ANULACION):

El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo de abonar una penalización según la siguiente escalada de preaviso previo aplicables a este circuito:

0 euro hasta 60 días de antelación
10% de gastos si la cancelación es entre 59 y 45 días de antelación a la fecha de salida
20% si la cancelación es entre 44 y 30 días.
40% si la cancelación es entre 29 y 20 días
60% si la cancelación es entre 19 y 9 días

80% si la cancelación es entre 8 y 3 días
100% si la cancelación es en las 48 horas anteriores a la salida.

Seguro facultativo de asistencia (no incluido en el precio)**:** El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora ……, póliza número …..……, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

☐ No contratar el seguro de asistencia ofrecido

☐ Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Seguro facultativo que cubra los gastos en caso de cancelación (no incluido en el precio)**:** El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro de la Compañía Aseguradora ……..……, póliza número …….., así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

☐ No contratar el seguro que cubra los gastos en caso de cancelación ofrecido

☐ Contratar el seguro que cubra los gastos en caso de cancelación ofrecido, aceptando las exclusiones, coberturas, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Cesión del viaje: Conforme a lo establecido en el apartado 6 de las Condiciones Generales el viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas.

Datos de contacto en caso de asistencia y falta de conformidad

Representante/s local/es (en su caso):
Nombre: ……
Dirección: ……..
Teléfono: ……
e-mail: …….

Para cualquier aspecto relacionado con **la asistencia sanitaria** el viajero deberá contactar con el teléfono de la Cía. Aseguradora en los teléfonos facilitados al efecto con la documentación del viaje.

Otros puntos de contacto o de servicios de la organizadora:

Teléfono de emergencias MAPA TOURS (24 horas):+ 34 91 197 54 82
e-mail: emergencias@mapatours.com

Otros puntos de contacto de la minorista:
Teléfono: .....
e-mail: .....

Contacto información menores no acompañados: En caso de menores no acompañados por un familiar u otro adulto autorizado, pueden establecer contacto directo con el menor o con la persona responsable durante la estancia a través del teléfono y/o del mail: _____

Falta de conformidad: El viajero durante el viaje deberá informar "in situ" de toda falta de conformidad en la prestación de los servicios, todo ello de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de las Condiciones Generales.

Responsabilidad: La agencia organizadora y la minorista son responsables de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato, de conformidad con el artículo 161 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y están obligados a prestar asistencia si el viajero se halla en dificultades de conformidad con el artículo 163.2 de dicha norma y

de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Generales del contrato.

Reclamaciones tras el viaje: El viajero deberá dirigir sus reclamaciones preferentemente a través de su agencia minorista en el mail: ..... quien a su vez hará llegar las mismas a la dirección de correo electrónico de MAPA TOURS: atencióclientes@mapatours.com. Se informa que la organizadora no está adscrita a ningún mecanismo de resolución alternativa.

Tratamiento de datos personales:

La comunicación de los datos del viajero se realiza amparado en una justa causa como es la firma del presente contratado de viajes combinados. De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el viajero acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia……..……., con domicilio en …… Dichos datos han sido recogidos por la agencia ……..…… con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dichos propósitos.

El viajero afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la agencia …… en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Comunicación y transferencia de datos: La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia …… a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida información sobre alergias, intolerancias alimentarias, persona con discapacidad o movilidad reducida, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañía

s aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, de

pendiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de dato incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos únicamente al efecto de cumplimiento legal un máximo de 5 años – *desde la finalización del contrato*- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (por ejemplo preferencias alimentarias, posibles intolerancias, etc.) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

El presente contrato de viaje combinado se firma por triplicado y a un único efecto en el lugar y fecha arriba indicados, entregándose en este mismo momento un ejemplar al viajero.

Firma viajero **Firma minorista** **Firma organizador**

MAPA GROUP TRAVEL