

EUROPA

2021




mapa
tours

HASTA UN
10%
DESCUENTO
VENTA
ANTICIPADA



m^t



Hola amig@s!

No hemos parado ni un momento de pensar en cómo sería nuestra vuelta a la actividad. Y está siendo como nos habíamos imaginado: una explosión de deseo por escapar, por viajar cerca, lejos y muy lejos.

En estos meses pasados de menor actividad comercial hemos volcado nuestros esfuerzos en mejorar el diseño de nuestras rutas, en mejorar todos los servicios que un viajero contemporáneo demanda, en profundizar en nuestra apuesta digital y en aumentar la calidad de nuestros procesos internos y externos.

Y, como consecuencia de este esfuerzo, lanzamos una programación sólida, estimulante, competitiva, completa, variada y segura para viajar por Europa, desde el cercano Portugal hasta Polonia o desde Escocia a Grecia, a la que puedes acceder a través de nuestra web.

Y para viajar por el resto del mundo, recuerda que dispones de otros catálogos de Mapa Tours y de nuestra marca de Grandes Viajes Mapa Mundi con una espectacular oferta.

En tus manos tienes un amplio extracto de nuestra oferta. Espero te sea útil para inspirarte y encuentres el viaje que imaginas.

Con nosotros, lo harás realidad.

Alberto Díaz
CEO Mapa Group

CIRCUITOS

ITALIA	10
Italia Romántica	12
Italia Al Dente	13
Italia Monumental	14
Italia Bella	15
Italia Clásica	16
Roma, Sur de Italia y Sicilia	17
Descubre los Grandes Lagos Italianos TE	18
Dolomitas y Tirol Italiano TE	19
SICILIA	20
Sicilia Barroca	21
INGLATERRA - ESCOCIA	22
IRLANDA	23
Escocia y las Tierras Altas	24
Inglaterra y Bellezas de Escocia	26
Paisajes de Irlanda e Irlanda del Norte	27
FRANCIA	28
BELGICA Y PAISES BAJOS	29
París, castillos del Loira, Bretaña y Normandía	30
Bretaña y Normandía	31
Países Bajos	32
Maravillas del Benelux	33
Países Bajos y crucero por el Rhin	34
Maravillas del Benelux y Crucero por el Rhin	35
Paris - Países Bajos . Extensión Crucero por el Rhin	36
ALEMANIA y LUXEMBURGO	38
SUIZA	39
Alsacia y el Rin	40
Alsacia, Selva Negra, Luxemburgo y Crucero por el Rin	41
Bellezas de Suiza 8 días TE	42
Suiza, paraíso natural 8 días TE	43
Lo mejor de Alemania TE igual MPL	44
Lo mejor de Alemania TE en TI	45
AUSTRIA	46
HUNGRÍA	47
REP CHECHA	48
Praga-Bohemia	49
Gran Tour de Hungría	50
Gran Tour de Austria	51
Austria, Tirol	52
Austria, Tirol y Castillos de Baviera	53
Praga y Budapest I	54
Praga y Budapest II	55
Ciudades Imperiales I (Sentido Praga - Budapest)	56
Ciudades Imperiales II (Sentido Praga - Budapest)	57
Ciudades Imperiales I (Sentido Budapest - Praga)	58
Ciudades Imperiales II (Sentido Budapest - Praga)	59
Praga-Viena	60
Praga, Budapest y Viena	61
POLONIA	62
Maravillas de Polonia	63
Polonia al completo I	64
Polonia al completo II	65

RUMANÍA	66
BULGARIA	67
Rumania al completo	68
Bulgaria Medieval	69
Gran Tour de Rumania y Bulgaria	70
Gran ruta de los Balcanes	71
REGIÓN DE LOS BALCANES	72
Bellezas de Croacia, Eslovenia y Bosnia A	73
Bellezas de Croacia, Eslovenia y Bosnia B	75
Descubriendo Croacia, Eslovenia y Bosnia	76
Maravillas de Eslovenia & Istria	77
Bugaría, Grecia y Macedonia	78
GRECIA Y MALTA	79
Hoteles de Grecia - Barco crucero Egeo	80
Malta, La joya del Mediterraneo	81
Grecia Milenaria	82
Lo mejor de Grecia	83
Atenas - Crucero Joyas del Egeo	84
Atenas - Crucero Maravillas del Egeo	86
PORTUGAL	88
Portugal Eterno	89
Maravillas de Madeira	90



Descubre más circuitos en www.mapatours.com

Viajes organizados por Mapa Tours S.A CIF A80077407 con dirección en Calle San Sotero nº 11 - 28035 Madrid, título/licencia C.I.C.MA 555. Viajes sujetos a condiciones generales, hoteles previstos o similares y otros datos de interés reflejados en nuestros folletos digitales vigentes en nuestra web www.mapatours.com de Europa, Escandinavia, Rusia y Países Bálticos, Turquía, Egipto y Norte de África, Medio Oriente y Asia Central.



Y Grandes Viajes del resto del mundo en www.mapamundiviajes.com





VIAJAR CON MAPA TOURS

Viajar con Mapa Tours es hacerlo con una compañía con cerca de 30 años diseñando, contratando y operando viajes primero por Europa y actualmente abarcando los 5 continentes contando con las 8 marcas de MAPA GROUP TRAVEL.

NUESTROS SERVICIOS Y VENTAJAS

CIRCUITOS EXCLUSIVOS MAPA TOURS

Nuestra programación cuenta con salidas garantizadas y reserva inmediata "on line".

TARIFAS DINÁMICAS

Todos los precios indicados en la opción con avión incluido son "Desde" de referencia por temporadas. Los mismos han sido calculados con la tarifa aérea más económica encontrada para alguna de las fechas de salida indicadas desde Madrid. Tasas de aeropuerto y varios no incluidos, consulta en el momento de la reserva. Tu agencia de viajes te facilitará información sobre los detalles de los vuelos, otros suplementos, salidas desde otras ciudades, compañías aéreas y la franquicia de equipaje.

VUELOS

En la mayoría de nuestros programas aeroterrestres y combinados, te proponemos diferentes opciones, tanto en vuelos especiales desde los principales aeropuertos como en compañías regulares, todas ellas de reconocido prestigio, altos índices de calidad y puntualidad.

TRASLADOS

Cuando los traslados aeropuerto-hotel y/o viceversa están incluidos, estos se facilitarán en autocar, microbús, coche, taxi o transporte alternativo según el número de participantes.

GUÍA ACOMPAÑANTE

Experimentados, viajeros y al servicio de tu viaje.

AUTOCARES

Utilizamos modernos y confortables autobuses con los últimos adelantos y asegurando de forma estricta del cumplimiento de la nueva normativa sanitaria.

WIFI GRATUITO

WI-FI gratuito para todos nuestros viajeros en aquellos circuitos que lo indique el icono de WI FI en el itinerario.

AUDIO GUÍA INDIVIDUAL

Olvídate de ponerte cerca del guía para oír bien las explicaciones de los guías. Los auriculares son un servicio extra gratuito en aquellos circuitos que lo indique el icono de auriculares en el itinerario.

HOTELES

Según el tipo de circuito elegido, te ofrecemos una selección de hoteles que cumplen los estándares de calidad exigidos en cada uno de los países. En algunos países no existe una clasificación oficial y por tanto le asignamos una categoría orientativa teniendo en cuenta sus condiciones e instalaciones.

VISITAS

Dependiendo de la ruta y opción elegida, te incluimos un mayor o menor número de visitas a realizar, en cada itinerario se indica su contenido, algunas de ellas explicadas por guías locales o de manera introductoria por nuestros guías acompañantes.

COMIDAS

Todos los viajes salvo que se indique lo contrario específicamente en el itinerario del viaje, llevan incluido el desayuno (continental o buffet) Los almuerzos o cenas que están incluidos se indican específicamente en el programa del viaje. No estarán incluidas las bebidas. En el caso de que algún viajero requiera algún tipo de menú especial como vegetarianos, alergias u otros motivos, los guías solicitarán directamente en el restaurante correspondiente el cambio, y si es viable, el restaurante podrá aplicar un suplemento de precio que el cliente deberá abonar directamente.

ASISTENCIA EN VIAJE 24 HORAS

Mapatours cuenta con un servicio permanente de asistencia en viaje 24 horas. Siempre cerca de ti.

SEGURO DE VIAJE MAPFRE ASISTENCIA - COVID 19

Información completa en Pág. 8.

CONDICIONES GENERALES

Las Condiciones generales que rigen los servicios de este Catálogo las encuentras detalladas en el Catálogo General en nuestra web.

ICONOS

De cara a facilitarle una clara y rápida información de lo que lleva incluido en su viaje y el contenido del mismo, hemos puesto una serie de iconos en cada programa para ayudarle a elegir el que más pueda interesarle



En muchos de nuestros programas les estamos incluyendo una serie de excursiones y visitas, el número de las mismas estarán indicados con el siguiente icono.



A muchos de los destinos que les proponemos estamos volando como opción principal en vuelos especiales o charter. Los mismos vienen señalados con este icono.



Entre nuestra programación existen diversos programas TODO INCLUIDO, con todas o la mayoría de cenas y almuerzos y una serie de excursiones incluidas según se especifica en cada itinerario.



En los circuitos que figure este icono, nuestros autobuses estarán dotados de conexión wifi



Con este icono queremos indicar que las visitas se harán con audio-guía-personal



En bastantes viajes les incluimos una serie de comidas y/o cenas. Este distintivo le indica el número total de cenas y/o comidas incluidas.



Los programas en los que indicamos este distintivo implica que sus salidas son garantizadas al 100%, con mínimo dos personas inscritas.



Los programas en los que indicamos este distintivo implica que será en sentido único (llegada a una ciudad y regresando desde otra distinta).



En los viajes que indicamos con este icono, le proponemos contratar una serie de comidas/cenas y las excursiones que consideramos más interesantes para que disponga del resto de su tiempo con total libertad, sin tener las "ataduras" de un programa todo incluido, que le permitirá planificar el resto de sus actividades en cada ciudad a su gusto.

Viajes donde viajes, siempre con la mejor protección

Con la garantía de **MAPFRE**



En nuestros seguros de inclusión o en el opcional de asistencia en viaje **NO SE EXCLUYEN LAS EPIDEMIAS Y/O PANDEMIAS** en lo que se refiere a las garantías de Asistencia en Viaje, como son los gastos médicos, prolongación de estancia, repatriación sanitaria, etc. Por tanto, si un Asegurado precisara asistencia médica por presentar síntomas o cayera directamente enfermo en destino, los gastos en que incurriera estarían cubiertos hasta el límite expresado en la garantía de "Gastos Médicos o Asistencia Sanitaria" al igual que los PCR's o cualquier otra prueba específica que médicamente le prescribieran sobre el COVID19. También estaría cubierta la "Prolongación de Estancia", en una hipotética cuarentena que médicamente le prescribiesen y la repatriación sanitaria.

SEGURO DE VIAJE INCLUIDO MAPA TOURS

- ▶ Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual.
- ▶ Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 3.000,00 € máximo). En España (hasta 600,00 € máximo).
- ▶ Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
 - ▶ Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta).
 - ▶ Alojamiento: hasta 42,00 €/día, con un límite máximo de 420,00 €, o diez días.
- ▶ Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 42,00 €/día, con un límite máximo de 420,00 € o diez días).
- ▶ Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el

- lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
- ▶ Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
- ▶ Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
- ▶ Transmisión de mensajes urgentes.
- ▶ Indemnización en caso de pérdida, robo o destrucción total o parcial por el conjunto del equipaje y efectos personales facturados, durante el transporte realizado por la compañía transportista (hasta 150,00 € máximo).
- ▶ Localización y envío de los equipajes y efectos personales hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.
- ▶ Responsabilidad Civil (hasta 60.000,00 € máximo).
- ▶ Pérdida de servicios contratados por retraso superior a 2 horas en la llegada del vuelo al destino contratado (hasta 100,00 € máximo).
- ▶ Demora en la salida del medio de transporte, superior a 6 horas (hasta 150€ máximo).

SEGURO OPCIONAL ASISTENCIA EN VIAJE

15€

- ▶ Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual. Incluido el acompañante.
- ▶ Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 1.800,00 € máximo). En España (hasta 1.800,00 € máximo).
- ▶ Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
 - ▶ Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta).
 - ▶ Alojamiento: hasta 90,00 €/día, con un límite máximo de 900,00 € o diez días.
- ▶ Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 90,00 €/día, con un límite máximo de 900,00 € o diez días).
- ▶ Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
- ▶ Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento u enfermedad muy grave de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
- ▶ Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
- ▶ Transmisión de mensajes urgentes.
- ▶ Demora en la salida del medio de transporte, superior a 6 horas (hasta 200,00 € máximo).
- ▶ Indemnización en caso de pérdida, robo o destrucción total o parcial por el conjunto del equipaje y efectos personales facturados, durante el transporte realizado por la compañía transportista (hasta 1.200,00 € máximo).
- ▶ Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 150,00 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
- ▶ Reembolso de vacaciones no disfrutadas por repatriación sanitaria (hasta 1.200,00 € máximo).
- ▶ Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.
- ▶ Fallecimiento accidental del Asegurado, como consecuencia de un accidente en el medio de transporte (60.000,00 €).
- ▶ Responsabilidad civil privada del Asegurado (hasta 60.000,00 € máximo). Incluye defensa legal en el extranjero y anticipo de fianzas judiciales.
- ▶ Adelanto de fondos en el extranjero (hasta 1.500,00 € máximo).
- ▶ Pérdida de conexiones aéreas por retraso en el vuelo de regreso (hasta 180,00 € máximo).
- ▶ Pérdida de pasaporte en el extranjero (hasta 250,00 € máximo).
- ▶ Demora de viaje por Overbooking (hasta 200,00 €). Para sufragar los gastos de primera necesidad.
- ▶ Pérdida de servicios contratados por retraso superior a 2 horas en la llegada del vuelo al destino contratado (hasta 300,00 € máximo).

SEGURO OPCIONAL GASTOS DE ANULACIÓN

GASTOS DE ANULACIÓN CLÁSICO

25 €

GASTOS DE ANULACIÓN CLÁSICO + COBERTURA COVID19

55 €

- ▶ La garantía relativa a los gastos por anulación del viaje es la relacionada en este artículo, y tiene vigencia desde que la Compañía reciba la comunicación de inclusión del Asegurado por parte del Tomador del seguro, y finalizará en el momento del inicio del viaje (embarque en el medio de transporte colectivo utilizado en el viaje). La garantía no tendrá validez si no se contrata en el mismo momento que el viaje objeto del seguro.
- ▶ La Compañía se hará cargo del reembolso de los gastos de anulación del viaje que se produzcan a cargo del Asegurado y le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de su proveedor, siempre que anule el viaje antes del inicio del mismo y por una de las causas siguientes:
 - a) Enfermedad o accidente corporal grave o fallecimiento:
 - ▶ Del Asegurado o sus cónyuges, hijos, padres, abuelos, hermanos, suegros, yernos, nueras y cuñados.
 - ▶ De la persona encargada durante el viaje de la custodia, en la residencia habitual, de los hijos menores de edad o disminuidos.
 - b) Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal, salvo que conociese de la misma previamente a la contratación del viaje. Se presentará copia original de la convocatoria judicial o administrativa.
 - c) Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la Naturaleza, en su residencia habitual o secundaria o en sus locales profesionales propios o alquilados que los hiciera inhabitables o con grave riesgo de que se produzcan mayores daños que justifiquen de forma imprescindible su presencia.
 - d) Despido profesional del Asegurado, no disciplinario. En cualquier caso, este contrato deberá haber sido suscrito antes de la comunicación por parte de la empresa al trabajador.
 - e) Anulación de la persona que ha de acompañar al Asegurado en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el Asegurado, y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente. Si el Asegurado decidiera viajar en solitario quedarán cubiertos los gastos adicionales en concepto de Suplemento Individual.
 - f) Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en empresa distinta, con contrato laboral y siempre que la incorporación se produzca con posterioridad a la adhesión al seguro, y de la que no tuviese conocimiento en la fecha en que se realizó la adhesión.
 - g) Convocatoria para presentación a exámenes de oposiciones oficiales, recibidas con posterioridad a la adhesión al seguro.
 - h) Actos de piratería aérea, terrestre o naval, que imposibiliten al asegurado el inicio del viaje objeto del seguro.
 - i) Robo de documentación o equipaje que imposibilite al asegurado iniciar su viaje, siempre y cuando se produzca en su domicilio, hasta 48 horas antes del inicio del viaje.
 - j) Conocimiento con posterioridad a la contratación de la estancia de la obligación tributaria de realizar una declaración paralela del IRPF, cuya cuota a liquidar supere las 601 €.
 - k) La entrega en adopción de un niño.
 - l) La no concesión de visados por causas injustificadas.
 - m) Traslado forzoso del trabajo por un periodo superior a tres meses.
 - n) La llamada inesperada para intervención quirúrgica.
 - o) Cuarentena médica.
 - p) La declaración de zona catastrófica en el lugar de residencia del asegurado o lugar de destino del viaje.
 - q) La obtención de una estancia similar a la contratada en un sorteo público ante notario.
 - r) Retención policial del asegurado por causas no delictivas.
 - s) Enfermedades psíquicas o mentales que requieran más de siete días de hospitalización o internamiento.
 - t) Convocatoria como miembro de una mesa electoral.
 - u) Declaración de suspensión de pagos o quiebra de la empresa.
- ▶ Como Enfermedad Grave, además de lo expresado en II DEFINICIONES, se entenderá la alteración de la salud constatada por un profesional médico y que, en opinión del equipo médico de la Compañía, obligue a permanecer en cama al enfermo y le implique el cese de cualquier actividad profesional o privada.
- ▶ Quedarán cubiertos los gastos de cancelación en el caso de enfermedad del asegurado por COVID19, incluido el positivo, y siempre que médicamente le impida la salida del viaje objeto del seguro (se requerirá PCR positiva e informe médico). Límite 3.000 €.

IMPORTANTE: En el caso de que contrate el seguro de asistencia y gastos de anulación, una vez confirmada la reserva, el seguro no podrá ser cancelado y ha de ser abonado incluso en el caso de cancelación del viaje.

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las condiciones generales de la póliza, que se encuentran a su disposición en Mapfre o en nuestra web www.mapatours.com.

VIAJAR CON MAPA TOURS ES VIAJAR CON VENTAJAS

DESCUENTOS POR RESERVA ANTICIPADA

En los programas que indicamos el pictograma de Reserva Anticipada, reservando antes del 31 Mayo y posteriormente con más de 60 días de antelación a la salida, se aplicarán los siguientes descuentos:

10%

DESCUENTO RESERVA ANTICIPADA

En las fechas de salida indicadas con un recuadro en el itinerario.

6%

DESCUENTO RESERVA ANTICIPADA

En todas las salidas (excepto del 31 julio al 24 de agosto que será del 4%).

Plazas limitadas. El descuento de reserva anticipada se realizará sólo sobre el precio base de cada programa.

OTROS DESCUENTOS

5% DESCUENTO 3ª PERSONA

Descuento para la tercera persona sobre el precio de doble, reservando en habitación triple salvo en los programa que se especifica el precio o reducción en habitación triple. Las habitaciones triples suelen ser con camas supletorias.

10% DESCUENTO NIÑOS HASTA 11 AÑOS

Descuento para niños hasta 11 años en programas basados en vuelos especiales, compartiendo habitación con dos adultos (máximo un niño por habitación o dos si el hotel dispone de habitaciones cuádruples), salvo en los programa que se especifica el precio o reducción de niño.

5% DESCUENTO MAYORES DE 65 AÑOS

Descuento para personas mayores de 65 años sobre el precio base en habitación doble.

5% DESCUENTO GRUPOS DE 10 O MÁS PERSONAS

En grupos que viajen juntos 10 personas o más en las mismas fechas, programa y servicios.

Descuentos no acumulables entre sí, ni con otros descuentos o promociones. Descuentos aplicables sobre los precios base de cada programa, no aplicables sobre supl. aéreos, tasas, visados, suplementos de carburantes o cualquier otro suplemento.