

Contrato de Viaje Combinado entre la agencia organizadora MAPA TOURS S.A, con domicilio en Madrid, en la calle San Sotero 11, CIF A80077407, título - licencia N° CICMA555.

El cliente o representante del grupo

Nombre:.....Apellido:.....Apellido.....DNI:.....

Nº Adultos:.....Nº Niños:.....3ª edad:.....

Nº Habitaciones:.....

Personas con movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje)(**Marcar**)

* No

* Si, manifiesta que ha sido informada que no se le puede garantizar que los hoteles, medios de transporte y demás servicios incluidos en el viaje estén adaptados para personas de movilidad reducida, quedando exoneradas tanto la agencia organizadora como la vendedora del viaje de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso en la prestación de servicios incluidos en el viaje y que tenga como origen esta causa

Agencia vendedora:

Nombre:

.....

Domicilio:

.....

NIF:Título Licencia:

.....

Teléfono:

.....

Fax:

.....

Condiciones particulares

En base a la descripción que figura en la cotización o folleto enviado a la agencia de viajes.

Programa / Destino de viaje:

.....

Página del folleto: Fecha de salida: Fecha de regreso:.....

Itinerario: *Según folleto / Cotización*

Medio/s de transporte: Hora y datos vuelo Salida

Hora y datos vuelo regreso

Hoteles, Clasificación y categoría.....

Habitación/s (**detallar el número**)

*Dobles.....Triples.....Individuales.....Otras.....

.....

Seguro Opcional de Asistencia:

No incluido en el precio

- El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora Mapfre póliza número, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro. **Marcar**
- Su voluntad es de:
 - * No contratar el seguro de asistencia ofrecido
 - * Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Seguro Opcional de Anulación:

No incluido en el precio

- El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora Mapfre póliza número, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro. **Marcar**
- Su voluntad es de:
 - * No contratar el seguro de asistencia ofrecido
 - * Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Requisitos entrada para turistas: de los que fue informado el cliente en el momento de efectuar la reserva (**Marcar**)

* DNI..... * Pasaporte..... * Visado/s * Vacuna/s Otras.....

Mínimo de personas **Marcar**

- * La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de personas. De no llegarse a este mínimo, o por alguna causa de fuerza mayor, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día reembolsando al consumidor el total de las cantidades abonadas por este en el término máximo de 14 días naturales sin que el cliente tenga derecho a ningún tipo de indemnización.
- * La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas. La agencia organizadora podrá anular el viaje por causa de fuerza mayor, sin que el cliente tenga derecho a indemnización alguna.

Precio y Forma de pago

Nº adultos x	=	€.-
Nº niños x	=	€.-
Nº 3ª edad x	=	€.-
Otros conceptos	=	€.-
Precio del seguro	=	€.-
Gastos de gestión Agencia		€.-
TOTAL		€
Deposito		€.-
IMPORTE PENDIENTE		€.-

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente _____

Gastos de anulación: En el supuesto de que el cliente anule el viaje antes de la salida la agencia organizadora tendrá derecho al reembolso de las siguientes cantidades:

Gastos de gestión, Gastos de anulación debidamente justificados, así como una penalización consistente en: un 5% si se produce con más de 10 días y menos de 15, un 15% entre 10 y 3 días antes y un 25% en las 48hs. anteriores. Si el cliente no se presentara a la salida los gastos de anulación serían del 100%.

En el caso de que algunos de los servicios contratados y anulados estuvieran sujetos a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes. En estos casos se facturarán los siguientes gastos de anulación:- 0 € de gastos hasta 60 días de antelación.- 10% de gastos si la cancelación es entre 59 y 45 días de antelación a la salida.- 20% de gastos si la cancelación es entre 44 y 30 días de antelación a la salida.- 40% de gastos si la cancelación es entre 29 y 20 días de antelación a la salida.- 60% de gastos si la cancelación es entre 19 y 9 días de antelación a la salida.- 80% de gastos si la cancelación es entre 8 y 3 días de antelación a la salida.- 100% de gastos si la cancelación es en las 48 hrs anteriores a la salida o en el caso de no presentación a la salida.

En el caso de viajes con trayectos aéreos en vuelos charter o reservados con tarifas especiales en vuelos de línea regular con riesgo se facturarán las plazas aéreas de la siguiente forma, salvo que previamente se acuerden otras condiciones en función de las compañías aéreas utilizadas:

- 25% de la plaza aérea, si la cancelación se produce con 90 días de antelación a la salida.
 - 50% de la plaza aérea, si la cancelación se produce entre 60 y 45 días de antelación a la salida.
 - 75% de la plaza aérea, si la cancelación se produce entre 45 y 30 días de antelación a la salida.
 - 100% de la plaza aérea, si la cancelación se produce con menos de 30 días a la fecha de salida.
- Igualmente, la no presentación a la salida supondrá la pérdida total de la plaza aérea

Revisión de los precios: Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifas de transporte, combustible y tasas en fecha de edición del folleto, cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores www.exteriores.gob.es.es y que conoce, por tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Reclamaciones: El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la agencia a la mayor brevedad posible. Las acciones de reclamación prescriben por el transcurso de dos años.

Solicitudes especiales del cliente:

Representante local

..... Teléfono de nuestro corresponsal en destino.

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria el cliente deberá contactar con el teléfono de la cía. aseguradora. En el supuesto de que no haya suscrito contrato de asistencia el cliente asume toda la responsabilidad sobre este aspecto

Condiciones Generales: El cliente manifiesta aceptar las Condiciones Generales del viaje que figuran en la pág..... del folleto de grupos y que obran en su poder.

Tratamiento de datos personales: De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos (LOPD), el cliente acepta que sus datos personales, así como los que puedan ser facilitados en el futuro, sean recogidos y tratados en un fichero titularidad de la agencia, con domicilio en Dichos datos han sido recogidos por la agencia..... con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios con el cliente, siendo necesarios para llevar a cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en la Ley y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

A los efectos de lo dispuesto en el artículo 34.e) LOPD, el interesado presta su consentimiento de forma implícita en la contratación del servicio o en reclamaciones al mismo, para que podamos transferir sus datos necesarios para reservas de hotel, vuelos, transportes y servicios contratados, a los destinatarios que sean pertinentes (mayoristas, centrales de reservas, compañías aéreas y navieras, u otros similares) y, si así fuera necesario según el servicio o viaje a efectuar, con destino a cualquier país del mundo, incluyendo, en su caso, a aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la LOPD.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Firma cliente

Firma minorista

Firma organizador


